

INTERFACES AGENTE SUPERVISIÓN

Go contact

GoContact ofrece dos interfaces distintos, uno para el agente y el otro para supervisión.

El acceso al software de agente se realiza a través de un navegador (browser), así como todo el acceso a GoContact. Este sistema simplifica su instalación en puestos múltiples y su acceso.

El agente tiene todos los canales de atención de llamadas disponibles y visibles en su página inicial y puede identificar rápidamente el canal de interacción con el cliente, ya sea por correo electrónico, inbound, outbound, chat, etc.

Permite consultar las métricas diarias y encontrar con facilidad la manera de mejorarlas. ¡La proactividad es un valor añadido para su contact center!

A través del análisis de nuestro dashboard, el supervisor puede cambiar las prioridades del servicio para optimizar la eficiencia del call center.

